

---

## Algemene Verkoop- en Retour Voorwaarden (Versie: 2023/02/14)

### 1 Toepassing van de voorwaarden

- 1.1 Door het plaatsen van een bestelling bij de leverancier, gaat de koper akkoord met de hierna volgende verkoopvoorwaarden. Onder "leverancier" wordt verstaan "Simovision bv" waarvan maatschappelijke zetel gelegen is in de Vriendschapsstraat 30, 3090 Overijse met operationele kantoren in de Vriendschapsstraat 30 te 3090 Overijse.
- 1.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen, vormen de onderhavige weergegeven algemene voorwaarden het geheel van de akkoorden tussen koper en leverancier en dit niettegenstaande alle tegenovergestelde bepalingen die op door de koper uitgegeven orderbonnen of andere documenten zouden kunnen voorkomen. Enkel uitdrukkelijk en schriftelijk door de leverancier aanvaarde voorwaarden kunnen van deze algemene voorwaarden afwijken of deze aanvullen.

### 2 Bestellingen

- 2.1 Alle verkopen of andersluidende contracten die afgesloten werden met een door de leverancier geldig gemachtigde vertegenwoordiger zijn vast bindend voor de koper.
- 2.2 De leverancier aanvaardt geen bestellingen per telefoon, fax of e-mail, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de leverancier zijn aanvaard.
- 2.3 Elke annulering van een bestelling of contract door de koper is onderworpen aan het schriftelijke en voorafgaandelijke akkoord van de leverancier. De leverancier kan de annulering van een bestelling of contract weigeren en er de volledige of gedeeltelijke uitvoering van eisen.
- 2.4 Elke annulering van een bestelling door de koper zal aanleiding geven tot een schadevergoeding dewelke partijen hierbij in gemeen overleg begroten op 30% van de bestelde waarde, ten titel van geleden schade wegens bedrijfsstoornis, aanleg van voorraad en gederfde winst in hoofde van de leverancier.
- 2.5 Indien de uitvoering van onze verplichtingen verhinderd wordt door een externe oorzaak, toeval of overmacht, zal de uitvoering van het contract geschorst worden indien de verhindering van tijdelijke aard is, en vervallen worden verklaard indien deze verhindering definitief is.
- 2.6 Geen enkele terugzending van goederen, van welke aard ook, zal worden aanvaard zonder voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de leverancier. De koper zal de terugzending aanvragen via [www.simovision.com](http://www.simovision.com) of per e-mail via [order@simovision.be](mailto:order@simovision.be).
- 2.7 In geen geval zullen terugzendingen zonder voorafgaandelijke aanvraag worden behandeld noch gecrediteerd.
- 2.8 Goederen geplaatst in consignatie blijven eigendom van de leverancier maar worden beheerd als goede huisvader door de consignataris. Verlies of beschadiging van goederen in consignatie zal doorgerekend worden aan de consignataris. Te allen tijde mag de leverancier van de goederen in consignatie deze komen controleren zonder dat deze controle de consignataris ontheft van zijn verantwoordelijkheden.

### 3 Prijzen

- 3.1 Prijzen zijn netto in euro, ex magazijn leverancier en exclusief BTW.

#### 4 Leveringen

- 4.1 De goederen reizen voor rekening en op risico van de koper, zelfs bij organisatie van het transport, in welke hoedanigheid dan ook, door de leverancier.
- 4.2 De leveringstermijnen zijn indicatief en strikt ter informatie verstrekt.
- 4.3 Voor bestellingen van meer dan 700 euro, alsmede voor leveringen van intraoculaire lenzen, worden aan de koper geen verzendkosten in rekening gebracht. Voor bestellingen waarvan het bedrag kleiner dan of gelijk is aan 700 euro zijn de verzendkosten voor rekening van de koper gebracht. De verzendkosten zijn aan conjunctuur onderhevig en kunnen worden gewijzigd.
- 4.4 Leveringstermijnen kunnen in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling noch annulering van de bestelling door de koper. De leverancier verbindt er zich toe het nodige te doen om de koper op de hoogte te houden van die termijnen.
- 4.5 Tenzij anders overeengekomen behoudt de leverancier zich het recht de goederen of diensten pro rata aan te rekenen naargelang de uitvoering ervan, zelfs indien het gedeeltelijke leveringen betreft. De koper verbindt er zich toe zulke gedeeltelijke leveringen te aanvaarden.
- 4.6 De leverancier behoudt zich het recht de koper van toekomstige leveringen geheel of gedeeltelijk uit te sluiten wanneer er geldige redenen bestaan voor een dergelijke uitsluiting. Onder die geldige redenen vallen de schaarste aan goederen of de schending van deze algemene voorwaarden door de koper.
- 4.7 Behoudens in het geval bedoeld in artikel 6 (klachten), worden bestelde goederen alleen teruggenomen, omgewisseld en/of gecrediteerd (ter keuze van de koper) in volgende omstandigheden:
- 4.7.1 Na schriftelijke retour aanvraag, aanvaard door de leverancier.
- 4.7.2 Voor goederen waarvan de vervaldatum meer dan 6 maanden verwijderd is van de datum van bovengenoemde aanvraag.
- 4.7.3 Wanneer goederen niet zijn beschadigd (geopend, verpakking beschadigd, geschriften op verpakking, verpakking in zo'n staat dat het goed niet meer kan worden verkocht zonder korting).
- 4.8 Producten speciaal geproduceerd voor de koper of in productie genomen voor de koper kunnen niet worden afbesteld noch teruggenomen. Indien de koper de bestelling annuleert, is hij gehouden tot, naast de schadevergoeding bepaald in artikel 2.4, het betalen van alle kosten die door de leverancier in het kader van die productie werden gemaakt.
- 4.9 Goederen die voor terugname of creditering in aanmerking komen zullen tot 30 dagen na levering worden teruggenomen en gecrediteerd voor 100% van hun waarde na aftrek van een handling fee van € 50. Goederen die in aanmerking komen voor creditering, teruggestuurd tussen 30 dagen en 60 dagen na levering, zullen worden gecrediteerd ter hoogte van 90% van hun factuurwaarde. Goederen die in aanmerking komen voor creditering, teruggestuurd tussen 60 dagen en 90 dagen na levering, zullen worden gecrediteerd ter hoogte van 80% van hun factuurwaarde.
- 4.10 Goederen met een factuurwaarde gelijk aan of kleiner dan € 150 worden nooit gecrediteerd.
- 4.11 Terugname van goederen na verloop van de termijn van 90 dagen na levering is niet mogelijk. Die goederen zullen dus nooit worden gecrediteerd.
- 4.12 Goederen teruggestuurd door de koper maar die niet in aanmerking komen voor creditering omdat zij niet aan bovenstaande criteria beantwoorden, zullen steeds naar de koper worden teruggestuurd.

Wanneer de koper “back-up” lenzen terugstuurt die beschadigd zijn, zal aan de koper een factuur worden opgesteld ter hoogte van 50% van de prijs zoals aangegeven op de prijslijst.

## 5 Betalingen

- 5.1 Alle facturen moeten binnen de 30 dagen na het einde van de maand van de uitgegeven factuur betaald worden behoudens andersluidende vermeldingen op de factuur of in de overeenkomst.
- 5.2 Betalingen moeten op de op de factuur vermelde rekeningen gebeuren. In het geval dat de leverancier zijn facturen aan een factoringbedrijf heeft overgedragen, zal de koper op rekening van de factor moeten betalen.
- 5.3 Bij mogelijke ingebrekestelling voor reden van niet-betaling zullen alle kosten door de koper worden gedragen.
- 5.4 Bij gebreke van betalingen heeft de leverancier het recht alle afgesloten contracten te ontbinden en alle lopende bestellingen te annuleren.
- 5.5 In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek vindt de eigendomsoverdracht plaats na volledige betaling van de verkoopprijs, eventueel vermeerderd met kosten, en mits er geen andere achterstallige facturen zijn, tenzij de leverancier uitzonderingen goedkeurt.

Door het sluiten van de overeenkomst met de leverancier stemt de afnemer uitdrukkelijk in met dit eigendomsvoorbehoud. Bijgevolg kan de leverancier in geval van faillissement van de koper zijn eigendomsvoorbehoud op het gekochte goed tegenwerpen aan de andere schuldeisers van de koper.

- 5.6 De leverancier behoudt zich het recht de onbetaalde goederen op elke plaats op te halen waar de goederen zich bevinden en op kosten van de koper.
- 5.7 Het risico gaat over op de koper vanaf de terbeschikkingstelling van de goederen EXW.
- 5.8 Afgevaardigden van de leverancier zijn niet bevoegd om facturen van leveranciers te innen, noch om geldige kwijtschrijven af te geven, te tekenen of gerechtelijke verbintenissen aan te gaan. Uitzonderingen kunnen enkel door de leverancier zelf worden aangebracht.
- 5.9 Indien hieromtrent afzonderlijk en voorafgaandelijk een overeenkomst bestaat tussen leverancier en koper, kan op het einde van het kalenderjaar op facturen een jaarkorting worden toegepast. De korting geldt enkel indien alle facturen waarop deze korting zou gelden, op de vervaldag door de koper werden betaald.
- 5.10 Indien de koper geen klacht indient binnen de vijf dagen te rekenen vanaf de datum van verzending of plaatsing, worden facturen beschouwd als zijnde aanvaard.

## 6 Klachten

- 6.1 De leverancier garandeert zijn goederen tegen elke fabricagefout die binnen een jaar na aankoop door de koper kan worden aangetoond. De leverancier verstrekt geen andere garantie, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.
- 6.2 Vijf dagen na datum van de verzendingsnota worden geen klachten meer aanvaard door de leverancier.
- 6.3 Elke klacht moet worden ingediend per e-mail via [order@simovision.be](mailto:order@simovision.be), per aangetekende post of via de website [www.simovision.be](http://www.simovision.be). Geen enkele klacht wordt aanvaard indien deze niet aan de leverancier is gericht binnen drie werkdagen (i) nadat de afnemer de goederen in ontvangst heeft genomen in geval van een zichtbaar of waarneembaar gebrek of niet-conformiteit of (ii) nadat de afnemer een verborgen gebrek of niet-conformiteit heeft ontdekt,

behoudens de in artikel 6.1 vermelde garantietermijn. Elke klacht moet een verwijzing bevatten naar de desbetreffende verzendingsnota en een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van het gebrek of de non-conformiteit.

- 6.4 Indien het gebrek of de non-conformiteit wordt aangetoond, is de aansprakelijkheid van de leverancier in elk geval beperkt tot de omruiling of terugbetaling van de non-conforme goederen, naar keuze van de leverancier. In geen geval kan de verkoper gehouden zijn de koper meer te vergoeden dan de waarde van de door de non-conformiteit getroffen goederen.
- 6.5 Simovision® is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de door haar verdeelde producten. Hieruit vloeit voort dat Simovision® op geen enkel moment aansprakelijk is voor enige schade die direct of indirect ontstaat uit het gebruik door derden van de door haar verdeelde producten en die gelinkt is aan de kwaliteit van deze producten.

## 7 **Diversen**

- 7.1 Wanneer de leverancier producten in bruikleen plaatst bij de koper is deze verantwoordelijk voor mogelijke schade dat aan deze producten zou komen tijdens deze bruikleenperiode. Mogelijke schade zal worden gefactureerd aan de koper.

## 8 **Betwistingen**

- 8.1 Elke betwisting is onderworpen aan de bevoegdheid der rechtbanken van Brussel.